

Утверждено
Заведующая МКДОУ
детский сад №24 «Колокольчик»
Н.В. Бутова



Отчет о выполнении плана мероприятий, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальной казенного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 24 «Колокольчик» на 2020г.
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие официального сайта организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Создание на сайте МКДОУ раздела «Обратная связь». Онлайн «Написать нам» – обеспечение возможности для родителей (законных представителей) задать вопрос и получить ответ	Май 2021	Кузнецова Е.В. старший воспитатель	Создан на сайте МКДОУ раздел «Обратная связь». Онлайн «Написать нам» – обеспечение возможности для родителей (законных представителей) задать вопрос и получить ответ	20.05.2021г.
	Отсутствие официального раздела «Гостевая книга»	Добавление на официальном сайте раздела «Форум», «Гостевая книга»	Май 2021	Кузнецова Е.В. старший воспитатель	Информирование родителей на родительском собрании о разделах Интернет-приемная: «Написать-нам» вопрос-ответ.	

Отсутствие информации о деятельности МКДОУ	Приобретение стенда и размещение на них недостающей информации	Заведующая МКДОУ Бутова Н.В. Кузнецова Е.В. старший воспитатель	Приобретены стенды и размещены на них недостающей информации	
--	--	---	--	--

Комфортность условий предоставления услуг				
2. Недостаточное обеспечение комфортных условий	Доукомплектование отдыха (ожидания) приобретение банкетов	Зоны -	Заведующая МКДОУ Бутова Н.В. Давыдова Ж.А. г.Пятигорск	23.12.2020г.
Приобретение детских стульев в музыкальный зал	август 2021 года	Заведующая МКДОУ Бутова Н.В.	Август 2021г.	

Доступность услуг для инвалидов				
3. Отсутствие оснащения помещений организации социальной сферы и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов	Паспортизация объекта инфраструктуры (ОСИ). Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами.	Август 2021 года	Заведующая МКДОУ Бутова Н.В. Кузнецова Е.В. старший воспитатель	Нет
Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами.	Ноябрь, декабрь 2021 года	Заведующая МКДОУ Бутова Н.В. Кузнецова Е.В. старший воспитатель	Педагоги прошли курсы повышения квалификации по ОВЗ.	

Доброжелательность, вежливость работников организации				
4. Отсутствие удовлетворенности получателей доброжелательностью, вежливостью работников социальной сферы	Проведение для педагогов индивидуальных бесед, мастер-классов, методических часов, дней открытых дверей по повышению уровня компетентности, вежливости и доброжелательности. Усилить контроль по взаимодействию родителей (законных представителей) и педагогов.	В течение 2020 – 2021 года (ежемесячно)	Заведующая МКДОУ Бутова Н.В. Кузнецова Е.В. старший воспитатель	Провели для педагогов индивидуальные беседы; семинары-практикумы «Этикет общения», «Этикет дистанционного общения», методические часы, по повышению уровня компетентности,
100%				Февраль 2020г.
				18.03.2020г.
				09.09.2020г.
				Ноябрь 2020

					вежливости и доброжелательности.	
Удовлетворенность условиями оказания услуг						
V.						
5.	Отсутствие удовлетворенности получателей услуг, в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра предоставляемых образовательных услуг и повышения их качества, освещение деятельности на информационном сайте, официальном сайте.	Февраль – март 2020 года	Заведующая МКДОУ Бутова Н.В. Кузнецова Е.В. старший воспитатель	Проведен социологический опрос родителей по удовлетворенности работой ДОУ. На сайте ДОУ и информационном сайте размещена информация о проведенных мероприятиях ДОУ.	Сентябрь 2020г. Январь-декабрь 2020г.